

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Belváros-Lipótváros Sportközpont Korlátolt Felelőségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató.) által működtetett V.30 Belvárosi Sportközpont kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő, a szolgáltatást / terméket megvásárló Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF a fenti létesítményben és az ahhoz tartozó webes felületeken igénybe vehető valamennyi jogügyletre kiterjed.

Preambulum

A **Szolgáltató (Eladó)** azaz az üzemeltető cég neve: Belváros-Lipótváros Sportközpont Kft.

Székhelye: 1051 Budapest, Erzsébet tér 4.

Adószáma: 26791702-2-41

Számlavezető Bank: K&H Bank

Bankszámlaszám: 10400023-50526854-76701004

Képviselő: Buranits Ildikó Edit

Email: info@V30.hu

Az ÁSZF-ben használt fogalmak tisztázása:

Felek: Eladó (Szolgáltató) és Vevő (Ügyfél) együttesen

A **Létesítmény:** Eladó üzemeltetésében az 1054 Budapest, Vadász utca 30-as szám alatt működő V.30 belvárosi Sportközpont egésze.

Az **Eladó**, azaz **Szolgáltató** a V.30 Sportközpont és a www.V30sportkozpont.hu honlap üzemeltetője.

Vevő (Ügyfél): a Szolgáltató létesítményében, annak szolgáltatásait igénybe vevő, vásárlást kezdeményező és ezáltal szerződést kötő személy.

A **Szerződés:** Eladó és Vevő között a létesítményben személyesen létrejött szóbeli adásvételi szerződés.

Az **Árlista** a V.30 Sportközpontnál a Szolgáltató aktuálisan elérhető bérleteinek és belépőjegyeinek fajtáit, valamint azok árát tartalmazza. AZ Árlistában kapnak továbbá tájékoztatást az Ügyfelek a bérletekhez és belépőjegyekhez tartozó szolgáltatásokról. A mindenkor hatályos Árlista a V.30 Sportközpont recepciójánál, valamint a www.V.30sportkozpont.hu weboldalán érhető el az érdeklődők számára.

ÁSZF, azaz Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Eladó és Vevő között fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit, szabályozását.

A **Fogyasztó** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki felkereste a Szolgáltató által üzemeltetett Létesítményt vagy honlapot.

A **fogyasztói megállapodás**: olyan szerződés, melynek egyik alanya, a vásárló fogyasztónak minősül.

A **V.30 Sportközpont honlapja**: a www.V30sportkozpont.hu weboldal, amely a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül.

Termékek / szolgáltatások: a www.V30sportkozpont.hu weboldal és árlista kínálatában szereplő, az Üzemeltető által forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog vagy szolgáltatás, mely a Szerződés tárgyát képezheti.

Bérléstartási határidő: a megvásárolt bérléstartérméket a vásárlástól, a fizetés teljesítésétől számítva legkésőbb 30 napon belül kell „elindítani”. Ez azt jelenti, hogy a Vevőnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy a megvásárolt bérléstartérmé használatát megkezdje.

Bérléstartérmé hosszabbítás: a bérleteink nem hosszabbíthatóak, kivétel képeznek ez alól azok a bérletek, amik akciójában és nevében a "szüneteltethető" megnevezés szerepel. Komolyabb betegség, műtét, baleset esetén fenntartjuk a jogot, hogy egyedi hosszabbítást adhassunk.

Klubtagsági "bérléstartérmé": a meghirdetett kedvezményeken felül a klubtagsági bérléstartérmé extra kedvezménye a "Karantén biztosítás", mely a következőt jelenti: 2020. tavaszán kialakult járványügyi helyzet miatt a klubtagsággal rendelkezők a veszélyhelyzet idejét követően annyi idővel hosszabbítunk amennyi a kötelező bezárás időtartama volt. A hosszabbítást ténylegesen az ügyfél újratekésztésének a napján állítjuk be.

Csoportos óra bérléstartérmé történő internetes foglalás esetén: az óra megkezdése előtt legkésőbb 15 perccel be kell lépni beléptető rendszerbe. Amennyiben az Ügyfél nem érkezik meg a foglalt órára, egy nap, levonásra kerül.

Bérléstartérmé érvényessége: az árlistában közzétett feltételek szerinti

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: Fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti:

- a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint,
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

1. Általános információk

- 1.1. A V.30 Sportközpont üzemeltetését a Belváros-Lipótváros Sportközpont Kft. (székhely: 1051 Budapest, Erzsébet tér 4.) végzi.
- 1.2. A V.30 Sportközpont szolgáltatásainak igénybevételével a szolgáltatásokat igénybe vevő vendég jelen ÁSZF-et automatikusan és kifejezetten elfogadja, valamint tudomásul veszi, hogy köteles az ÁSZF-et mindenkor betartani és annak ismeretében igénybe venni a V.30 Sportközpont szolgáltatásait.
- 1.3. Jelen ÁSZF az V.30 Sportközpont Létesítményében, a recepción kifüggesztve, illetve a www.V.30sportkozpont.hu weboldalon érhető el.
- 1.4. jelen ÁSZF-fel kapcsolatos felvilágosítás és a V.30 Sportközpont üzemeltetésével kapcsolatos információ kérhető, illetve panasz tehető az alábbi elérhetőségen:
 - mobiltelefon: +36 70 662 86 90 / +36 70 662 86 88
 - e-mail cím: info@V30.hu

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy fogyasztóvédelmi panaszt az alábbi elérhetőségen keresztül tehetnek:

- Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
 - telefon: +36 1 450 2598
 - e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
- 1.5. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed Magyarországon területéről nyújtott minden olyan információs társadalommal összefüggő és elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató www.V30sportkozpont.hu honlapján keresztül igénybe vehető. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Magyarországon területére irányuló kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott feltételek alapján a meghatározott Felek között jön létre.
 - 1.6. Jelen ÁSZF megváltoztatásának jogát a V.30 Sportközpont fenntartja.

- 1.7. Jelen ÁSZF aláírásával és elfogadásával egyidejűleg az Ügyfél nyilatkozik, hogy a V.30 Sportközpont Házirendjét megismerte, azt kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, illetve a Házirendben foglalt szabályokkal együtt az ÁSZF-et elfogadja. Ügyfél továbbá kifejezetten elfogadja, hogy a Létesítmény biztonságos üzemeltetése érdekében Szolgáltató jogosult bármikor módosítani a Házirendet és az ÁSZF-et.
- 1.8. Felhívjuk Ügyfeink figyelmét, hogy a medencék és a sporteszközök használata fokozottan veszélyesnek, úgynevezett veszélyes üzemnek minősül. Ennek megfelelően az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik és tudomásul veszi, hogy a sporteszközök, az uszoda, így különösen a medencék használata során kellő körültekintéssel jár el és kötelezettséget vállal arra, hogy a Létesítményben a veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó, a Házirendben rögzített előírásokat és a Létesítmény munkavállalói által szóban közölt utasításokat betartja, valamint a Létesítményben kihelyezett tájékoztató tábláknak megfelelően jár el. A Létesítmény nem tartozik semmilyen felelősséggel sem a jelen pontban foglalt szabályok Ügyfél általi megsértéséből származó baleset, kár esetén.
- 1.9. A fokozottan veszélyesnek minősülő területeken, így különösen a medencék környékén, a balesetek elkerülése érdekében állandó felügyeletet biztosít az Ügyfelek számára a Létesítmény.

2. A Szerződés létrejötte

- 2.1. A Létesítményben történő vásárlás esetén szóbeli szerződés jön létre azáltal, hogy az Ügyfél a megvásárolt szolgáltatás vagy termék díját teljes egészében megtérítette.
- 2.2. Az Ügyfél a megrendelés, igénylés kitöltésével és elküldésével elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatot és az ÁSZF-et, valamint az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 2.3. A www.V.30sportkozpont.hu honlapon igénybe vehető szolgáltatások regisztrációhoz kötöttek. Bizonyos szolgáltatások (pl. a csoportos órára helyfoglalás) igénybevételéhez szükséges email regisztráció, vagy a klubtagsági viszony igazolása (pl. törzsvendég kedvezmények). Csoportos órára foglalást kizárólag érvényes bérlettel rendelkező Ügyfelektől tudunk elfogadni.
- 2.4. A megrendelési és teljesítési folyamattal kapcsolatban felmerült kérdések esetén az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésre:
 - 2.4.1. Telefonszám: +36 70 662 8690
 - 2.4.2. E-mail: info@V30.hu

3. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

- 3.1. Az Ügyfelet a Szolgáltatás megrendelését követően díjfizetési kötelezettség terheli. A díjfizetés módja az érvényes bérletből való alkalom levonása. Az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét a Létesítményben történő személyes vásárlás esetén a Létesítmény Recepcióján feltüntetett mindenkor fizetési lehetőségek egyikével teljesítheti fizetési kötelezettségét. A fizetést követően nyugta kerül kiállításra, ÁFÁ-s számla igényelhető elektronikus úton Szolgáltató központi e-mail elérhetőségén. A díjak megfizetéséért teljes mértékben az Ügyfél / Vevő a felelős.
- 3.2. Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektromos számlát állít ki. Az Ügyfelek (Vevők) jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzésüket adják az elektronikus számlázáshoz.
- 3.3. Az árak forintban értendők, a mindenkor hatályos ÁFA törvényben foglalt ÁFÁ-t tartalmazzák.
- 3.4. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Szolgáltató felelőssége, hogy gondoskodik arról, a www.V30sportkozpont.hu honlapon közzétett tartalmak és információk a legjobb tudása szerint minden törvényi előírásnak megfeleljenek. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az aktuális adatvédelmi előírásokról informálódjon és annak megfelelően gyűjtsön és kezeljen adatokat, miközben ezen információkat a felhasználókkal, az Ügyfeleivel megossza. A Szolgáltató nem felelős az Ügyfél által rosszul értelmezett információkból, az egyéb felhasználó általi hiányosságokból, valamint az általa közölt információ ellenére is rosszul végrehajtott feladatokból eredő hibákért és azok következményeikért.
- 4.2. A honlapon elérhető tartalmak és információk saját tevékenység során tesztelt módszerrel és adatokon alapul, amely során a Szolgáltató mindenkor a tisztességes üzleti magatartás szándékával, a legjobb tudása szerint jár el. Ennek érdekében Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a piacon elérhető legmegbízhatóbb analitikai szoftvereket használja. Szolgáltató azonban nem felelős az analitikai szoftverek hibás működésére visszavezethető okok miatt, a használat során kapott hibás adatok felhasználásából adódó hibákért és azok következményeikért. Ilyen esetben a szoftvergyártó cég felhasználási feltételei az irányadóak.

5. Belépés, Regisztráció

- 5.1. A V.30 szolgáltatásait kizárólag regisztrációt követően lehet igénybe venni.
- 5.2. Az egy alkalmas belépő megvásárlása esetén is kötelező a regisztráció.
- 5.3. A regisztráció elvégzésére személyesen a Létesítményben vagy a www.V30sportkozpont.hu honlapon van lehetőség.

- 5.4. A regisztráció során regisztrációs adatlap kitöltése kötelező.
- 5.5. A regisztráció során az Ügyfélről fénykép készül. Abban az esetben, ha az Ügyfél a honlapon regisztrál, akkor a Létesítménybe történő első belépésekor a regisztráció véglegesítéséhez fénykép készül róla.

6. Bérletek fajtái és felhasználásukhoz kapcsolódó jogok

- 6.1. A Szolgáltatónál kétfajta bérlet vásárolható. A bérlet lehet időszakos vagy „alkalmas”. Az időszakos, valamint az „alkalmas” bérletekkel kapcsolatos további információkat a Szolgáltató a mindenkor hatályos „Árlistában” teszi közzé.
- 6.2. A Szolgáltató által közzétett mindenkor hatályos Árlista tartalmazza a V.30 Sportközpontnál az Ügyfelek számára váltható bérletek
- 6.3. A bérletek fajtáival, valamint azok árával kapcsolatos változtatás jogát a Szolgáltató fenntartja. A mindenkor hatályos, aktuális Árlistát az Ügyfelek a V.30 Sportközpont recepcióján, valamint a www.V30sportkozpont.hu honlapon található meg.
- 6.4. A megvásárolt bérleteket (időszakos és alkalmas) csak az első alkalommal megadott személy használhatja fel. A belépéskor a szolgáltató jogosult a személyt ellenőrizni, hogy jogosult felhasználója az adott bérletnek, beléptető kártyának/órának. Amennyiben nem a jogosult fél használja a bérletet, a szolgáltató jogosult a használat időtartamára 1 alkalmas belépőjegyet fizettetni az ügyféllel és az illegálisan használt kártyát/órát a rendszerből kitiltani, annak érdekében, hogy a kártya/óra jogos tulajdonosát és a szolgáltatót se érje kár.
- 6.5. A V.30 Sportközpont szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag regisztrációt követően van lehetőség, az ún. Regisztrációs Adatlap kitöltésével. A regisztráció után a vendég egyszer vagy többször használható belépőkártyát/órát kap (a vásárolt szolgáltatás vagy bérlet függvényében). A belépőkártya/óra kizárólag személyre szóló, másra át nem ruházható, a belépőkártyával/órával történő visszaélésekért a kártya birtokosa felelősséggel tartozik.
- 6.6. Az Ügyfelek által használt, a V.30 Sportközpont tulajdonát képező beléptető kártyaért/óráért az Ügyfél felelősséggel tartozik. Ennek megrongálódása vagy elvesztése esetén az Ügyfelet kötbérfizetési kötelezettség terheli a Szolgáltató felé, melynek összege 2.500,- Ft. Az Ügyfél köteles a beléptető kártya/óra elvesztését, eltulajdonítását haladéktalanul jelezni a V.30 Sportközpont részére.
- 6.7. A V.30 Sportközpont szolgáltatási részlegére kizárólag a recepciónál érvényesített belépőkártyával vagy órával léphetnek be az érvényes napijeggyel vagy bérlettel rendelkező Ügyfelek.
- 6.8. A V.30 Sportközpont szolgáltatásainak díjait a belépéskor előre kell megfizetni.
- 6.9. A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáraton túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.

- 6.10. Az időszakos bérletek és egyalkalmas jegyek napi maximum egy belépésre jogosítanak.
- 6.11. A V.30 Sportközpont területén bérlettel való visszaélés, csalás gyanúja rendőrségi feljelentést von maga után.
- 6.12. A megvásárolt bérletekkel vagy napi belépővel az Ügyfél jogosult a Létesítményben található öltözőszekrények használatára.
- 6.13. Az öltözőszekrényen kívül tárolt tárgyakért a V.30 Sportközpont felelősséget nem vállal, azok eltűnéséért, megrongálódásáért felelősség kizárólag a tárgyak tulajdonosát terheli.

7. A termékek és szolgáltatások

- 7.1. A fentiekén kívül a Szolgáltató eseti, időszaki akciós ajánlatokat is közzé tehet a honlapon. Ezen ajánlatokra vonatkozó megállapodás a Szerződő Felek között ráutaló magatartással jön létre a honlapon, az adatlapon található áron és tartalommal. Az Ügyfél jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.
- 7.2. A Szolgáltató bérlet-termékeinek árai bruttó árak, a Szolgáltató az ÁFA tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően jár el. A honlapon, a landoló oldalakon, a termékek aloldalán és adatlapján megjelenített képek (lehetnek saját, image és stock fotók) eltérhetnek a valóságostól, és bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

8. Elállási jog, felmondás

8.1. Rendes felmondásra nincs lehetőség

A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten és/vagy súlyosan megszegi.

9. Adatvédelem, hozzájárulás kérdése, hírlevél feliratkozás és leiratkozás

- 9.1. Szolgáltató elkötelezett a megfelelő ügyféltájékoztatás mellett, ezért Ügyfelei részére, a törvényi szabályozásnak megfelelően és az Ügyfelek jóváhagyása mellett, időnként hasznos információt juttathat el szöveges és hang üzenetek, hírlevelek formában. Ezek lehetnek tájékoztató jellegű, aktuális információk, speciális, eseti és általános reklámcélú tartalmak, valamint akciós ajánlatokat tartalmazó megkeresések.
- 9.2. A szolgáltatások és termékek igénylése során Vevő elfogadhatja, hogy a Szolgáltató hírlevelet és egyéb üzeneteket küld részére. A hírlevél hozzájárulás bármikor visszavonható, azonnal törölhető, a levélben megtalálható leiratkozás linkre kattintva. Az Ügyfél adatai szintén bármikor módosíthatóak, ugyancsak a levélben található módosító linkre kattintva.

- 9.3. Továbbá az Ügyfélnek joga van bármikor kikérni a V.30 Sportközpont adatkezelési irányelveiről szóló tájékoztatást (Adatvédelmi Tájékoztató), valamint betekintést kérhet a személyes adatainak feldolgozásába és kezelésébe, egyúttal bármikor kérheti azok törlését is. A fentiek a 2018. május 25-től életbe lépő (GDPR) egységes európai adatkezelési szabályozásnak figyelembevételével kerültek meghatározásra.
- 9.4. A Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi Tájékoztatója elérhető a Létesítmény recepcióján, valamint a www.V30sportkozpont.hu honlapon.
- 9.5. Ügyfelek jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg kijelentik, hogy Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját megismerték, azt elfogadják és kifejezetten hozzájárulnak adataik Szolgáltató által történő, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

10. Kártérítési felelősség

- 10.1. A Szolgáltatót és Ügyfelét a törvényben megszabott kártérítési kötelezettség mellett, jelen megállapodással, a vásárolt termékek – szolgáltatások teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért csak a nekik tulajdonítható és felróható esetben terheli felelősség.
- 10.2. A Létesítmény felelőssége az olyan dolgokra terjed ki, amelyeket az Ügyfelek sportintézményekbe rendszerint magukkal szoktak vinni és amelyeket az Ügyfél a Létesítményben erre kijelölt, illetve általában erre rendelt helyen (az értékmegőrzőben vagy az öltözőszekrényben) helyeztet el. A Létesítményben nem erre kijelölt, illetve általában nem erre rendelt helyen tárolt dolgokért (így többek között készpénz, telefon vagy egyéb értéktárgyak) a Létesítmény felelősséget nem vállal.
- 10.3. Felek minden további kártérítési igényt az irányadó jogszabályok által lehetővé tett mértékben kizárnak.

11. Kiegészítő szolgáltatások

- 11.1. A V.30 Sportközpontba történő belépéskor az Ügyfelek számára az edzőtermi, az uszodai és a wellness részleg szolgáltatások igénybevételekor kötelező a törölköző használat.
- 11.2. A kialakult pandémiás helyzet miatt törölköző bérbeadása nem lehetséges. Amennyiben az Ügyfél nem hoz magával törölközőt, annak megvásárlására Szolgáltató a belépéskor, a Létesítmény recepcióján biztosít lehetőséget.
- 11.3. Törölköző használata nélkül az edzők és az úszómesterek megkérik az Ügyfelet a törölköző vásárlásra. Amennyiben az Ügyfél erre nem hajlandó, a Létesítmény szolgáltatásainak igénybevételére nem jogosult.

12. Egyéb rendelkezések



A V.30 Sportközpont üzemeltetőjeként a Szolgáltató fenntartja a jogot a V.30 Sportközpont területén zártkörű rendezvény tartására, az Ügyfeleknek a V.30 Sportközpont szolgáltatásaiból, illetve területéről történő egyidejű kizárásával. A V.30 Sportközpont ilyen esetben az Ügyfeleket a www.V.30sportkozpont.hu internetes oldalán előzetesen értesíti.

Budapest, 2021. augusztus.27.