



**Belváros Lipótváros Sportközpont Kft.**

**1051 Budapest, Erzsébet tér 4.**

### **Sportcsarnok házirend**

#### **1. Általános rendelkezések**

1.1. V.30 Belvárosi Sportközpont házirendjének jogszabályai alapján:

1.1.1. A V.30 Belvárosi Sportközpont Házirendjét a V.30 Belvárosi Sportközpont ügyvezetője által elfogadott, valamint az ÁNTSZ illetékes szervei által jóváhagyott üzemeltetési szabályok határozzák meg. (Az ÁNTSZ előírásait az érvényben lévő 37/1996. (X. 18) NM és a 2/2006. (I.26) EüM rendeletek szabályozzák.)

1.1.2. A Belváros Lipótváros Sportközpont Kft:

1.1.2.1. Székhely: 1051 Budapest, Erzsébet tér 4.,

1.1.2.2. Létesítménye: V.30 Belvárosi Sportközpont– 1054 Budapest, Vadász utca 30.

#### **2. A V.30 Belvárosi Sportközpont alaptevékenysége és alaptevékenységen felüli céljai, feladatai:**

2.1. Alaptevékenységen felüli, azok ellátását nem veszélyeztető feladatok

2.1.1. Iskolai testnevelés és diáksport részére sportcsarnokhasználat.

2.1.2. Lakossági szabadidősport számára csarnokhasználat.

2.1.3. Egyéb sportági lehetőségek biztosítása.

2.1.4. A V.30 Belvárosi Sportközpont szolgáltatásait bővítő és bevételeit növelő helyiségek hasznosítása.

#### **3. Szolgáltatásokra és közönségforgalomra vonatkozó szabályok**

3.1. Nyitvatartás:

3.1.1. A csarnok egész évben, folyamatosan (január 1-től december 31-ig) üzemel (kivételesen karbantartási napok és egyes ünnepnapok).

3.1.2. Napi nyitvatartási rend:

3.1.2.1. H–P: 06.00–22.00

3.1.2.2. Sz–V: 08.00–20.00

3.1.2.3. ünnepnapokon: 08.00–20.00

3.1.2.4. december 24.: 06.00–14.00

3.1.2.5. december 25–26.: ZÁRVA

3.1.2.6. december 31.: 06.00–14.00

3.1.2.7. január 1.: 12.00–20.00

3.1.3. A csarnok nyitvatartási rendjét az igazgatóság indokolt esetben megváltoztathatja!

#### **4. A csarnok használatának általános szabályai:**

4.1. A csarnokot mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe.

4.2. Kötelező a csarnokban az edzőcipő használata.

4.3. Az üzemeltető a csarnok üzemeltetése során a vonatkozó rendeletek előírásait köteles betartani.

Belváros-Lipótváros Sportközpont Kft.

1054 Budapest, Vadász u. 30. [www.v30sportkozpont.hu](http://www.v30sportkozpont.hu) info@v30.hu

- 4.4. A csarnokban a szabályok betartásáért a bérlő a felelős. A V.30 Belvárosi Sportközpont tanfolyamain a szolgáltatásban lévő edző, a mindennapos testnevelés keretén belül tartott órák során a tanár a felelős, akinek feladata a balesetek megelőzése és az elsősegélynyújtás is. (Tevékenységüket az udvariasság, határozottság és segítőkészség szellemében kötelesek végezni.)
- 4.5. A szolgáltatások jegyzék szerinti ár a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért a csarnok dolgozója a vendégtől semmiféle juttatást nem követelhet.
- 4.6. A csarnok vezetőjének és a csarnok dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi, tulajdonvédelmi előírások érvényesítéséről. Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi, személyi feltételei egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek elől le kell zárni. A vészhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és az üzem dolgozói is kötelesek betartani.
- 4.7. A csarnokba belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni Bérlő esetén csak a recepción található belépést regisztráló ív aláírása után lehet. (Bérlő által kijelölt személy az aláíró.)
- 4.8. 14 éven aluli gyermekek kizárólag edzői, tanári vagy kísérői felügyelettel vehetik igénybe a csarnokot.
- 4.9. A csarnok berendezési, felszerelési tárgyaiban szándékos vagy gondatlan magatartással okozott kárt a V.30 Belvárosi Sportközpont a kár okozójával megtéríteti.

## 5. TILOS!

- 5.1. a Sportközpont belső és külső területein a szemetelés;
- 5.2. a Sportközpont belső és külső területein dohányozni;
- 5.3. az öltözőkbe ételt bevinni, étkezni, szeszesitalt, drogot fogyasztani;
- 5.4. a közérkölcset, közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni;
- 5.5. a csarnok területére állatot bevinni;
- 5.6. a csarnok és öltözők lépcsőit, lejáratait, liftjeit elfoglalni;
- 5.7. a csarnokot drogos és alkoholos állapotban igénybe venni;
- 5.8. a csarnokba utcai cipőben belépni, a csarnok területére járművet behozni (kivételesen engedéllyel rendelkezők);
- 5.9. záróra után idegen személynek vagy szolgáltatón kívüli dolgozónak a csarnokban engedély nélkül tartózkodni.

## 6. Jegyárusítás:

- 6.1. Pénztárnyitás: 06.00-kor.
- 6.2. Pénztárzárás: 30 perccel az intézmény zárását megelőzően.
- 6.3. A csarnok használati rendje, foglaltsági táblázata megtalálható a pénztáráblakoknál kifüggesztve.
- 6.4. Jegyvisszaváltás nincs (rendkívüli indokolt esetben a létesítményvezetőnél lehet kezdeményezni az engedélyezést).

## 7. Az öltözők használati rendje és értékmegőrzés:

- 7.1. A csarnok szolgáltatásait igénybe vevő vendégek a megfelelő jegy érvényesítése után használhatják az öltözőt. Amennyiben a vendég elveszíti a kulcsot, a recepció jegyzőkönyvet vesz fel, és a vendég köteles az okozott kárt megtéríteni.
- 7.2. Az öltözőszekrények csak ruhák elhelyezésére szolgálnak. Az ott elhelyezett értéktárgyakért a V.30 Belvárosi Sportközpont felelősséget nem vállal. A V.30 Belvárosi Sportközpont kizárólag az értékmegőrzőjében vagy a recepciónál elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.
- 7.3. A sportcsarnok területén talált ruházati vagy egyéb értéktárgyakat a recepciónál kell leadni, ahol azokat az igazolt tulajdonosa átveheti.
- 7.4. A férfiak a női részleg öltözőibe és helyiségeibe, a nők a férfi részleg öltözőibe és helyiségeibe nem léphetnek be.
- 7.5. A V.30 Belvárosi Sportközpont nem felelős azért a kárért, amely a vendéget az értéktárgyainak elvesztése, megsemmisülése vagy megsérülése folytán éri. A V.30 Belvárosi Sportközpont az öltözőszekrényben elhelyezett tárgyakban keletkezett károkért nem tartozik felelősséggel.
- 7.6. A V.30 Belvárosi Sportközpont nem tartozik felelősséggel a házirendet megszegőkkel szemben.

## 8. Panaszkönyv:

- 8.1. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végzők magatartására vonatkozó észrevételeit szóban, az [info@v30.hu](mailto:info@v30.hu) e-mailen vagy a Panaszkönyvben írásban megtenni. A bejegyzést a V.30 Belvárosi Sportközpont vezetője érdemben köteles vizsgálni és az intézkedésről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül tájékoztatni.
- 8.2. A Panaszkönyv a pénztárnál áll a vendégek rendelkezésére.

## 9. Elsősegélynyújtás:

- 9.1. A vendéget ért sérülést, balesetet, káresetet, a csarnok üzemnaplójába, illetve az elsősegélynaplóba be kell vezetni.
- 9.2. A csarnokban az elsősegélynyújtásért a Bérő a felelős.
- 9.3. A V.30 Belvárosi Sportközpont tanfolyamain a szolgálatban lévő edző, a mindennapos testnevelés keretén belül folytatott sporttevékenység során a tanár a felelős, akinek feladata a balesetek megelőzése és az elsősegélynyújtás is.

## 10. Sportolókra vonatkozó, a csarnok igénybevételével kapcsolatos szabályok:

- 10.1. A sportolók az öltözőt legfeljebb edzés előtt 20 perccel vehetik igénybe.
- 10.2. Az edzés befejezése után legkésőbb 20 perc múlva el kell hagyni a csarnokot.
- 10.3. A sportfoglalkozások, edzések, tornaórák teljes időtartama alatt az igénybe vevő edzője vagy az erre kijelölt személy felügyeletet köteles biztosítani, az esetleges balesetekért a felügyelő vállal felelősséget.
- 10.4. Károkozás esetén az okozott kárt meg kell téríteni.
- 10.5. A sportolókra is vonatkoznak a csarnok igénybevételének általános szabályai.
- 10.6. A waxolás a sportcsarnokban tilos.
- 10.7. A sportcsarnokban csak az üzemeltető által engedélyezett sportszerek, sporteszközök használhatóak.
- 10.8. Vendégeink részére letét biztosítása ellenében a recepción ingyenes értékmegőrző, illetve telefonmegőrző áll rendelkezésre annak szabad kapacitása függvényében, amelyet a belépőjegy váltásakor igényelhetnek. A kamerával védett értékmegőrzőnk rekeszeinek mérete 225x300x500 mm. Kis méretű tablet, telefon és pénztárca, kulcsok megőrzésére alkalmas. Kizárólag azt vesszük át megőrzésre, ami a kazettákba belefér. Csomagot, táskát, hátizsákot, laptopot biztonsági okokból sajnos nem áll módunkban megőrzésre átvenni.

## 11. Munka- és tűzvédelem:

- 11.1. Az egyes csarnokokra vonatkozó munka- és tűzvédelmi előírásokat külön szabályzatok tartalmazzák.

## 12. Tűzkazetta:

- 12.1. Az egyes csarnokokban a különböző helyiségek kulcsai a tűzkazettákban vannak elhelyezve, amelyeket az arra jogosult személyek kezelnek.

## 13. Záró rendelkezés:

- 13.1. Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, illetve erkölcsi megdöbbenést és/vagy anyagi károkat okoz, a csarnokból hatósági közreműködéssel azonnal eltávolítható. Súlyosabb esetben a vétkes jövőbeni csarnoklátogatása megtagadható, amennyiben hatósági intézkedések is érvénybe lépnek.

Kérjük vendégeinket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék a csarnok kulturált és rendeltetésszerű használatát.

Vezetőség